

オンライン にほんご 日本語 N3 コース

Online Japanese N3 Course

だい か 第8課 む 向こうはかなり怒っているらしくて、
おこ

あやま す おも 謝って済むとは思えないのですが…

Lesson8 It seems that they are really angry, and
I don't think apologizing will help.

I. レッスン もくひょう 目標

Goals of this lesson

1. じょう ビジネス 上 たいおう しかた りかい のトラブルへの対応の仕方を理解すること

Learning how to deal with business troubles

2. にほんご 日本語のビジネスメールが読めること よ

Being able to understand business e-mails in Japanese

かいわ

Conversation

わたなべ よしだ しや れんらく せんしゅうとど
渡 辺：吉田さん、アメリカのグッドサプライ社から連絡があって、先 週 届
くはずだった 商 品 がまだ届いていないそうです。グッドサプライ社の
たんとう かた ぞんじ
担 当の方をご存知ですか。

よしだ ほんとう あんけん ぜんぶやましたくん まか やましたくん
吉田　：ええ、本当？あの案件は全部山下君に任せただけど山下君
 は？

わたなべ　ざいこかんり　　　　　　　こうじょう　い
渡辺：在庫管理のミスで工　場に行きました。

よしだ ざいこかんり しょうひんはっそう かいぜん
吉田 ：在庫管理にしろ、商 品 発 送にしろ、改 善しなければならぬことだ
 こま
 らけ、困ったねえ。
わたなべ もう わけ こんかい しゃ たいおう
渡 辺さん、申し訳ないんだけど、今 回のグッドサプライ社への対 応
 ねが
 をお願いしてもいい？

わたなべ いそ しょうひん さいはっそう む おこ
渡 辺：はい。急いで 商 品 を再 発 送 します。ただ、向こうはかなり怒って
あやま す おも
いるらしくて、謝 っ て済むとは思えないのですが…

よしだ しゃ しゃ だいじ とりひきさき うしな
吉田：グッドサプライ社はわが社の大事な取引先だから、失ってはならな
 さんかげつ かいがいぶ う あ さ
いのよ。ただでさえ、ここ三ヶ月で海外部の売り上げは下がるばかりだ
 れんらく きも こ あやま じかい
し。連絡するときに、気持ちを込めて謝るだけじゃなくて、次回の
ちゅうもん う とくべつ わりびきたいおう
注文を受けるときには特別に割引対応をしてね。

わたなべ　　^{こんかい}　　^{ほんとう}　　^む　　^{おお}　　^{めいわく}
渡　辺：そうですね。今　回　は　う　ち　の　ミ　ス　で、本　当　に　向　こ　う　に　大　き　な　迷　惑　を　か
　　　　　　^{あやま}　　　　　　　　　　　　^{ゆる}
　　　　　　け　て　し　ま　っ　た　の　で、き　ち　ん　と　謝　り　ま　す。グ　ッ　ド　サ　プ　ラ　イ　社　に　許　し　て　も
　　　　　　ら　え　る　と　い　い　の　で　す　が　…。

よしだ わたし む わ い
吉田 : そうだね。 私 からも向こうにお詫びのメールを入れるから。

わたなべ やました つた
渡辺：山下さんにも、このことを伝えなくてはなりませんね。

よしだ やましたくん こんかい けん かん はなし
吉田：うん。山下君には今回の件に関してきちんと話をしないとイケないね。
こんかい かいしゃ おお そんなしつ まね
いね。今回のことで、会社に大きな損失を招くおそれもあるから、
かいしゃぜんたい ちゅうい
会社全体でも注意しないとね。

ごい
Ⅲ.語彙

Vocabulary

1.トラブル		n.	trouble
2.かがく	科学	n.	science
3.げんざい	現在	n./adv.	the present time/at present
4.したがう	従う	vi.	to follow/to obey
5.すむ	済む	vi.	to finish/to result in something/ to be settled
6.わざわざ		adv.	expressly/on purpose
7.さいわい	幸い	n./な-adj. / adv.	fortunate/fortunately
8.ふこう	不幸	n./な-adj.	unfortunate/unfortunately
9.おんしゃ	御社	n.	your company (honorific expression)
10.そんしつ	損失	n./vi.	loss/to lose (profits)
11.まねく	招く	vt.	to summon/to beckon/to invite/ to bring about
12.あんけん	案件	n.	item/matter
13.ざいこ	在庫	n.	inventory/stock
14.はっそう	発送	n./vt.	shipping/to ship
15.はっちゅう	発注	n./vt.	order/to order
16.ただでさえ		adv.	(even) under normal circumstances / in addition to...
17.さい...	再...	prefix	re.../again
18.わりびき	割引	n./vt.	discount/to discount
19.とりひきさき	取引先	n.	customer/client (company)
20.きちんと		adv.	neatly/precisely
21.ゆるす	許す	vt.	to forgive
22.わび	詫び	n.	apology
23.たいおう	対応	n./vi.	correspondence/to correspond/ to deal with
24.おおがた	大型	n/な-adj.	large size/large-sized
25.こがた	小型	n./な-adj.	small size/small-sized

26.きらう	嫌う	vt.	to dislike
27.ちょうさ	調査	n./vt.	investigation/inquiry/ research/to investigate/ to inquire/to examine
28.つうがく	通学	n./vi.	school commute/ to commute to school
29.つうきん	通勤	n./vi.	work commute/ to commute to work
30.せんもんか	専門家	n.	specialist/expert
31.こじんじょうほう	個人情報	n.	personal information
32.じゅうだい	重大	な-adj.	serious/important
33.れいねん	例年	n.	average year/every year
34.かんしゃ	感謝	n./vi.	thanks/gratitude/to thank
35.かんしん	関心	n.	interest/concern
36.かんとう	関東	n.	Kanto (eastern-central area of Japan's main island)
37.かんさい	関西	n.	Kansai (western-central area of Japan's main island)
38.きゅうしゅう	九州	n.	Kyushu (Japan's third biggest island, located southwest of the main island)
39.あいじょう	愛情	n.	love/affection
40.しょうそく	消息	n.	contact (from someone)/ whereabouts/news
41.いのる	祈る	vt.	to pray/to wish
42.ぶじ	無事	n./な-adj.	safety/peace/safely/peaceful
43.みる	診る	vt.	to examine (medically)
44.しんさつ	診察	n./vt.	medical examination/ to examine
45.つよき	強気	n./な-adj.	aggressive attitude/ confident/assured/firm
46.よわき	弱気	n./な-adj.	timid/weak

47.かって	勝手	n./な-adj.	one's own convenience/ one's own way/selfish/ self-willed
48.こうどう	行動	n./vi.	behavior/action/to take action
49.どろ	泥	n.	mud
50.ほこり	埃	n.	dust
51.しゃっきん	借金	n.	debt
52.ぜんしん	全身	n.	the whole body
53.あっか	悪化	n./vi.	deterioration/to deteriorate/ to get worse
54.うむ	産む	vt.	to give birth
55.しょうしか	少子化	n.	declining birth rate/ decrease in the number of children
56.しんこく	深刻	な-adj.	serious/severe
57.しんけい	神経	n.	nerves
58.うんどうしんけい	運動神経	n.	motor nerves/ one's athletic ability
59.しんたい	身体	n.	body
60.たいちょう	体調	n.	physical condition
61.といあわせ	問い合わせ	n.	inquiry
62.かいとう	回答	n./vi.	reply/answer/to reply/ to answer
63.してい	指定	n./vt.	designation/to appoint/ to specify/to designate
64.きじつ	期日	n.	fixed date/due date
65.およそ		adv.	about/approximately
66.きんちょう	緊張	n./vi.	tension/to be tense/ to be nervous
67.かいぜん	改善	n./vt.	improvement/to improve

メモ (Memo)

^{ぶんぽう}
IV.文法

Grammar

1.お/ご…です

a respectful way to refer to somebody's action

This is an honorific expression used to politely say someone's action respectfully.

お V[ます-form] です

ご N です

However, this sentence pattern is not used with words which have one-sounded

ます-forms such as “^み見る” and “^ね寝る”.

Words which are often used with this grammar are “^ま待つ”, “^も持つ”, “^{たいざい}滞在”,

“^{けんきゅう}研究”, “^{たんとう}担当”, “^{しゅっせき}出席”, etc..

^{すずき}鈴木さん、^{しゃちょう}社長^よが呼びです。

Mr. Suzuki, the company president wants to see you.

やまだきょうじゅ ほんじつ かいぎ しりょう も
2.山田教授、今日の会議の資料をお持ちですか。

Professor Yamada, do you have the today's meeting materials?

3. アメリカのパートナ^{がいしや}ー会^{ぞんじ}社のスミスさんをご存知ですか。

Do you know Mr. Smith, who is from our partner company in US?

ぞんじ
"存知", which is used in this lesson's conversation, is a honorific noun that
し ぞんじ
represents "知っている". "ご存知ですか" is often used as the respectful way of
し
saying "知っていますか", and also applies to this grammar.

2. …さえ

even…

This is usually used when giving an extreme example to emphasize a certain thing.

It usually precedes a sentence that represents a negative meaning.

N (particle) さえ

The particles “を”, “が”, or “は” are usually omitted.

Also, as a regular expression, “ただでさえ” represents the meaning of “even under normal circumstances” and “even it is not the case”.

かれ まいにちあさ ばん いそが しんぶん よ
1. 彼は毎日朝から晩までとても忙しく、新聞を読むひまさえもない。

He is so busy every day from morning to night that he doesn't even have time to read the newspaper.

げんだい かがく かいめい げんしょう
2. 現代の科学でさえ、説明できない現象がたくさんある。

Even by today's science, there are still many phenomena we cannot explain.

かれ わたし こわ あやま
3.彼は 私 のパソコンを壊したのに、謝 りさえしなかった。

He broke my PC, but he didn't even apologize to me.

3. …さえ…ば

If only …/ As long as …

This is related to “さえ” and means that if a condition is met, that alone is enough.

Affirmation uses the “ば” conditional form. Negation uses the conditional form of “ない”.

V[ます-form] さえ すれば/しなければ

い-adj (…~~い~~)く さえ あれば/なければ

な-adj で さえ あれば/なければ

N さえ …ば

- こうじょうけんがく とき なに い うし
1. 工場見学の時には、何も言わずにガイドの後ろについていきさえすればよい。

While visiting the factory, all you have to do is to follow the guide without talking.

きこく しごと いそが にほんご べんきょう つづ おも
2. 帰国しても、仕事が 忙 しくさえなければ、日本語の 勉 強 を 続 けたいと思
っています。

As long as my job is not busy, I think I'd like to continue studying Japanese
after I go back to my country.

しず へ や せま
3. 静かでさえあれば、部屋が狭くてもいい。

As long as it is quiet, it's ok even it is a small room.

じ しゅっぱつ でんしゃ ま あ なんじ いえ で
4. 8時に 出 発 する 電 車 にさえ間に合えば、何時に家を出てもかまいません。

As long as we can catch the train that departs at 8:00,
it doesn't matter what time we leave the house.

4. …にしろ…にしろ / …にせよ…にせよ/…にしても…にしても

whether … or …

“…にしろ…にしろ” is the same meaning and usage as “…にせよ…にせよ” and “…
にしても…にしても”.

However, “にせよ” is more formal than “にしろ” and “にしても”.

This grammar illustrates an example and suggests that it applies to the
matter that it describes later.

Example:

しゅっせき けっせき はや せんせい へんじ
出席するにしろ、欠席するにしろ、早めに先生に返事をしたほうがいい
よ。

Whether you will attend or be absent, you should respond to our teacher
ahead of time.

In this way, it is used to give opposite or contradictory examples to show the
outcome is the same in any case.

V plain form にしろ… にしろ…

い-adj にしろ… にしろ…

な-adj (である) にしろ… にしろ…

N (である) にしろ… にしろ…

1.このプロジェクト、^{つづ}続けるにしろ、^{つづ}続けないにしろ、^{しゃちょう}社長が^き決めたことに
^{したが}は従わなければいけません。

Whether we continue this project or not, we have to obey what our company
president decides.

2.この試合に^{しあい}勝つにしろ^か負けるにしろ^ま、3位以内に^{いいない}入れないことはわかってい
^{はい}る。

I know we cannot be in the top three no matter we win or lose this game.

3.^す好きにしても、^{きら}嫌いにしても、^{けんこう}健康のために、^{やさい}野菜を^た食べなければなり
ません。

You have to eat vegetables for your health, whether you like it or not.

4.バスにしろ、^{でんしゃ}電車にしろ、この^{おおゆき}大雪では^{うご}動けないと思^{おも}うよ。

Whether you take the bus or train, I don't think they can move in this
heavy snow.

5. …て済む/で済む

It describes that a problem is solved by doing something.

This represents a meaning of describing a problem that is solved by doing something.

It also can express that a matter is finished to a lesser extent than was expected.

V[て-form] ^す済む

N ^すで済む

For example: ^{あやま}謝 ^すって済む

It can be solved by apologizing.

^{かる}軽いけが^すで済んだ

to be just slightly injured

The negative form is “…^すて済むことではない”.

^{あやま}これは 謝 ^すって済むことではない。

This can't be solved by apologizing.

1. A: 交通事故に遭ったと聞きましたが、大丈夫でしたか。

I heard you were in a traffic accident, are you okay?

B: ええ。幸い、軽い怪我で済みました。

Yeah, fortunately I was just slightly injured.

2. 終電がなくなってしまいましたが、会社の近くに住んでいる友達のうちに泊らせてもらったおかげで、ホテルに泊まらなくて済んだ。

The last train was gone. Thanks to my friend, whose house is near to my company, he let me stay at his house, so I didn't need to stay in a hotel.

3. 御社が生産した商品の問題のせいで、わが社に大きな損失を招いたんだ。これは謝って済むことじゃない。

The problem caused by your company's product led to a big loss to my company. This is not a problem that can be solved by mere apologies.

4. A:市販の薬で済む病気だから、わざわざ病院に行かなくてもいいよ。

This is an illness which can be treated by an over-the-counter medicine.

I don't need to go to the hospital for this.

B:いや。やはりちゃんと医者で診察してもらいましょう。

No. Please go to see a doctor and have it examined thoroughly

6. V[て-form]はならない

should not.../must not ...

This represents prohibition and is the same meaning as “V[て-form]はいけない”,
that was taught in the N4 Course.

Sentences that include “てはならない” are likely to be used most frequently
with prohibited matters of the law.

- きみ かって こうどう おお めいわく
1. 君の勝手な行動で、みんなに大きな迷惑がかかりました。これからは、
ぜったい
絶対にこのようなことをしてはなりません。

Your selfish behavior brought about many troubles to others.

You mustn't do such things again.

- こんかい しっぱい よわき
2. 今回の失敗で、そんなに弱気になってはならないよ。

You shouldn't become so timid because of this failure.

- ほうりつ ゆにゆう
3. 法律では、これは輸入してはならないものだ。

This is forbidden to import according to the law.

7. N だらけ

full of/covered with

This represents that something is full of things that are not good or are dirty.

It is used as a negative evaluation.

Example:

どろ
泥だらけ covered with mud ほこりだらけ covered with dust
ミスだらけ full of mistakes

1. ^{へや}この部屋は^{なんねん ひと す}ほこりだらけだ。何年も人が住んでいないようだね。

This room is covered with dust. It seems nobody has lived here for many years.

2. ^{きゅうきゅうしゃ ぜんしんきず}救急車は^{こども びょういん はこ い}全身傷だらけの子供を病院に運んで行った。

The ambulance carried the child, who was covered all over with cuts and bruises, to the hospital.

3. ^{かれじしん しゃっきん}彼自身も借金^{かね か}だらけだから、あなたにお金を貸すわけがない。

He is already full of debt, so there is no way for him to lend you money.

8.V dictionary form ばかりだ

go on (doing something)

This resembles the meaning of “V dictionary form ^{いっぽう}一方だ” that you learned in Lesson 6.

It represents that a certain state continues and it means “ますます～なる (become more and more...)”.

“V dictionary form ^{いっぽう}一方だ” is used mainly to refer to bad situations, but it could also be used for good and neutral situations.

However, “V[dictionary form/た-form]ばかりだ” is only used for negative situations.

In short, “ばかりだ” represents the meaning of “ますます^{わる}悪くなる (become worse and worse)”.

おおあめ ふ つづ かわ みず ふ いっぽう
大雨が降り続けて、川の水は増える一方だ。

It has been raining heavily and the river water keeps increasing.

へん こうじょう すうねん くうき きたな
この辺にたくさん 工 場 ができるために、ここ 数 年 空気は 汚 くなる
ばかりだ。

As they built many factories around here, the air has been getting
polluted more and more in the past few years.

すうかげつえん か ち さ ゆにゆうきぎょう たいへんくる
1.ここ数ヶ月 円 の価値が下がるばかりなので、輸 入 企 業 が大 変 苦しんでい
ます。

The value of the Japanese yen is getting lower and lower these months,
so the importing companies are at a loss.

しま かんこうかい はつ いらい かんこうきやく ふえ つづ かんきょう
2.この島は観 光 開 発 がされて以来、観 光 客 が 増 え 続 け、ビーチの環 境
は悪くなるばかりだ。

Since this island developed tourism, with tourists increasing,
the beach environment is becoming worse and worse.

わか ふうふ こども う しょうしか もんだい しんこくか
3.若い夫婦が子供を産まないことによって、少 子 化 の問 題 はますます深刻化す
るばかりだ。

Because young couples don't have children, the problem of declining birth
rates is becoming more and more serious.

9. …だけでなく

not only ...

This grammar means that there are other things than what is mentioned.

A commonly used form is “A だけでなく、B も…”.

The casual way of saying this is “だけじゃなく”.

V plain form だけでなく

い-adj だけでなく

な-adj な だけでなく

N だけでなく

- | | | |
|-------------------------|------|-------------|
| きょうと | ゆうめい | きよみずでら |
| 1.京 都のもみじがとてもきれいで有 名です。 | | 清 水 寺だけでなく、 |
| まるやまこうえん | すば | |
| 円 山 公 園のもみじもとても素晴らしいです。 | | |

The autumn leaves in Kyoto are very beautiful and famous.

Not only in Kiyomizu temple but the maples in Maruyama Park are also amazing.

かれ うんどうしんけい やきゅう
2.彼は運動神経がとてもよくて、野球やテニスだけでなく、サッカーも
じょうず
上手です。

He is really good at sports. He is good at not only baseball and tennis
but also soccer.

たなか まじめ しんせつ
3.田中さんは真面目なだけでなく、とても親切である。

Mr. Tanaka is not only serious but also very kind.

10.N ^{かん}に 関して(は)/^{かん}に 関する

In relation to…/As for …

This means that certain matters are related to a topic.

Before “^{かん}に 関して”, is a noun that represents an object of the topic.

“^{かん}に 関する” modifies a noun.

N1 ^{かん}に 関する N2

Example:スポーツに ^{かん} 関する ^{ちょうさ} 調査

a survey related to sports

1. ^{にほんごきょういく} 日本語教育の ^{げんじょう} 現 状 ^{かん} に 関する ^{ほうこくしょ} 報告書です。

This is the report on the situations of Japanese language education.

2. ^{ほん} この本は、^{こくさいせいじ} 国際政治 ^{かん} に 関して ^{せんもん} の専 門 ^{ほん} の本です。

This book is a specialized book about international politics.

3. ^{ひと} あの人 ^{じぶんいがい} は、自分以外 ^{かん} のこと ^{きょうみ} に 関してはまったく興 味 ないです。

He cares about nothing but himself.

11. …^{おそ}恐れがある

It is likely that …/ be in danger of

This means that there is a possibility that a bad thing happens. It means the same

as “^{しんぱい きけん}心配/危険がある (there is risk/danger)”.

V dictionary form 恐れがある

N の 恐れがある

^{かいしゃ}会社は^{きやくさま}お客様の^{こじんじょうほう}個人情報を守らないと、^{しゃかいできしんよう}社会的信用を^{うしな}失^{おそ}う恐れがあります。

If a company doesn't protect personal data, they are in danger of losing public credibility.

^{かれ}彼の^{うんてん}運転の^{しかた}仕方は^{あぶ}危^{ひとり}ないです。^{うんてん}一人で^{じこ}運^お転^{おそ}させると、事故を起こす恐れがある。

The way he drives is dangerous. He may cause an accident if we let him drive by himself.

たいふう ごう こんやかんとうちほう ちか おそ
3. 台風8号は、今夜関東地方へ近づく恐れがあります。

It is likely that Typhoon No.8 will approach the Kanto area tonight.

12.N ^こを込めて

to do something with an emotion of...

This is used when acting with a special emotion.

^{あい こ}
愛を込めて

with love

^{こころ こ}
心を込めて

wholeheartedly

^{かんしゃ きも こ} ^{せんせい てがみ か}
1.感謝の気持ちを込めて、先生に手紙を書きました。

I wrote a letter to my teacher with feelings of gratitude.

^{つま あいじょう こ おっと} ^{べんとう つく}
2.妻は愛情を込めて夫のために弁当を作った。

The wife made a boxed lunch for her husband with love.

^{せんしゅう} ^{とざんか とざん とちゅう} ^{しょうそく} ^{かぞく}
3.先週からあの登山家は登山の途中で消息がわからなくなった。家族は
^{こころ こ} ^{かれ ぶ じ かえ} ^{いの}
心を込めて彼が無事に帰ることを祈っています。

That climber's whereabouts have been unknown since last week

when he was climbing the mountain.

His family is sincerely praying every day for his safe return.

メモ (Memo)

どっかい
V.読解

Reading

さしだしにん 差出人 ando_aki@ab☆g.co.jp	あてさき 宛先 kura@peindustry★.ne.jp	けんめい しょうひんざいこ 件名 商品在庫についてのご回答	かいとう
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	------

かぶしきがいしゃ こうぎょう しょうひんはつちゅうか
株式会社 PE 工業 商品発注課
くら さま
倉 はるか様

えいぎょうぶ あんどう
ABC グローバル株式会社 営業部 安藤です。
ちゅうもん あつ れいもう あ
いつもご注文いただき、厚くお礼申し上げます。
このたびは、かきしょうひんざいこ と あ
下記商品の在庫についてお問い合わせいただき、ありがとうございます。
きしゃ
貴社お問い合わせは、
しょうひんめい
商品名: 1. AG-transp088c とうめい 透明ガラス まい 10 枚
2. AG-brown032 ちやいろ 茶色ガラス 10 枚
のうき がつ にち
納期:10 月 23 日 ございました。

ほんじつげんざい してい きじつ のうひん
本日現在、ご指定の期日までの納品ですと、
AG-transp088c 透明ガラス 10 枚についてはご用意できます。
AG-brown032 茶色ガラス 10 枚については 8 枚はご用意できます。
のこ もう わけ
残り 2 枚については、申し訳ありませんが納期を 10 月 26 日までいただきたく存じます。

けんとう ねが
よろしくご検討いただき、ご注文いただけますようお願い申し上げます。
と いそ ざいこじょうきよう
取り急ぎ在庫状況についてご回答 ()。

あ き
ABC グローバル株式会社 営業部 安藤 亜樹
とうきょうとちよたく
〒101-0041 東京都千代田区 2-19-1 AG ビル
ちよくつう だいひよう
TEL:123-456-7890(直通) 03-3333-1234 (代表) FAX:03-3333-1231

1/2

2/2

もんだい つぎ ぶんしょう ないよう あ
問題 1：次の4つの文章のうち、このメールの内容と合っているものは

どれですか。 ひと えら 1つ選んでください。

1.このメールは あんどう くら まい ざいこ と
安藤さんから倉さんへの 20枚のガラスの在庫についての、問
あ
い合わせのメールです。

2.透 明のガラスは、指定された期日までに 8枚しか納品できません。
とうめい してい きげん まい のうひん

3.10月23日までに ABC グローバル株 式 会 社 は 18枚のガラスを用意できま
がっ にち かぶしきがいしゃ まい ようい
す。

4.PE 工 業 株 式 会 社 は、初めてABC グローバル株 式 会 社 に問い合わせし
こうぎょうかぶしきがいしゃ はじ かぶしきがいしゃ と あ
ました。

もんだい はい ことば いちばんてきせつ ことば
問題 2：このメールの（ ）に入る言葉として一番適切な言葉は

どれですか。 ひと えら 1つ選んでください。

1.してあげます

2.くださいましょうか

3.いただけませんか

4.いたします

やくぶん
訳文:

Translation:

Question 1:

Which statement is correct according to the content of the e-mail?

1. This e-mail is from Miss Ando to Ms. Kura inquiring about inventory of 20 glass sheets.
2. Only 8 sheets of transparent glass can be delivered by the appointed date.
3. ABC Global Corporation can prepare 18 sheets of glass by October 23th.
4. It was the first time that PE Manufacturing had made an inquiry to ABC Global Corporation.

Question 2:

Which of the following is the best word to insert into the () in the e-mail?

1. してあげます
2. くださいますしょうか
3. いただけませんか
4. いたします

When you write business e-mails in Japanese, try to make the subject clear so that the receiver can understand the contents just by looking at the subject. Also, the addressee is written with “company name+department name + people's name + さま”. It is not a problem if you only use the surname, but the full name gives a more polite impression.